



**ВИСОКА ТЕХНИЧКА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
У НОВОМ САДУ**

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Висока техничка школа струковних студија у Новом Саду (Школа), на основу педагошких, истраживачких и консултантских капацитета, расположиве опреме и примене савремене технологије, остварује стручни и примењени квалитет на високом нивоу.

Обављање образовне делатности Школа је ускладила са важећим Законом о високом образовању Републике Србије и тежи ка што ширем усаглашавању са процесима европске интеграције високог образовања. У спровођењу политике квалитета Школа остварује сарадњу са својим корисницима као и са високошколским институцијама у земљи и иностранству.

Испуњавајући захтеве корисника у процесима истраживања, образовања и успешне примене научних достигнућа, Школа тежи да обезбеди поверење и задовољство корисника квалитетом својих услуга.

Основни принципи на којима се заснива политика квалитета Школе су:

1. Квалитет је стална одговорност и трајна брига руководства и свих запослених у циљу испуњења свих захтева постављених у документима Мисије и Визије.
2. Висок ниво квалитета услуга струковног образовања на основу расположивих педагошких капацитета, инфраструктурних капацитета, као и дефинисаних процедура организације и управљања у свим фазама пословних процеса.
3. Унапређење међународне сарадње и јачање сарадње са привредом на развојно-примењеним пројектима, стална комуникација са пословним окружењем, окренутост ка корисницима и проток информација, као услов одржања и побољшања препознатљивости и угледа Школе.
4. Детектовање и отклањање недостатака у процесу рада, као и унапређење квалитета процеса рада у свим организационим јединицама и на свим радним местима, представља трајан процес у нашем опредељењу изградње организационе културе квалитета.
5. Процес изградње система квалитета усмерен је на стално образовање, усавршавање и оспособљавање свих запослених за савремени процес рада, одговорност и високу професионалност према послу, подстицање креативности и иновативности у раду, тимски рад, толеранцију, међусобно поштовање, задовољство и уважавање у току радног времена.

Сви учесници у процесима рада Школе су одговорни за:

- позитиван и одговоран став према квалитету свога рада и бригу о опреми,
- непрекидно иновирање и унапређење квалитета процеса рада,
- придржавање и примену усвојених докумената, дајући, својом креативношћу, допринос унапређењу система квалитета и процеса рада,
- развој културе квалитета и имица Школе у духу утврђене политике Школе.

Нови Сад, 15.11.2021. године

Директор
др Бранко Савић, проф. струк. студ.