



**ВИСОКА ТЕХНИЧКА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
У НОВОМ САДУ**

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Октобар 2022. године

САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. МИСИЈА.....	3
3. ВИЗИЈА	4
4. ЦИЉЕВИ.....	4
5. ОПШТИ ЗАХТЕВИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	4
6. САДРЖАЈ СТРАТЕГИЈЕ	5
6.1 ОПРЕДЕЉЕЊЕ ШКОЛЕ.....	5
6.2 МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА.....	5
6.3 СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА.....	6
6.4 ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА И ПОСТУПАКА САМОВРЕДНОВАЊА	7
6.5 ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ.....	8
6.6 ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ	8
7. АКЦИОНИ ПЛАН	8
8. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ.....	8

На основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма – Стандард 1. Стратегија обезбеђења квалитета („Службени гласник РС“, бр. 13/2019) и члана 31, 37, 46 и 47 Статута Високе техничке школе струковних студија у Новом Саду од 21.03.2018. године са изменама и допунама, на предлог Комисије за квалитет и органа пословођења, директора др Бранка Савића од 19.11.2021.г., Савет Високе техничке школе струковних студија у Новом Саду, на седници одржаној дана 22.11.2021. године је донео:

**СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
ВИСОКЕ ТЕХНИЧКЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА У НОВОМ САДУ
(Измене и допуне 31.10.2022. године)**

1. УВОД

Висока техничка школа струковних студија у Новом Саду (у даљем тексту: Школа) у складу са сопственом мисијом и визијом, утврђује Стратегију обезбеђивања квалитета и промовише је, како у самој Школи, тако и у јавности.

Стратегија обезбеђења квалитета (у даљем тексту: Стратегија) је основни документ из области обезбеђења квалитета Школе и полазна је основа за управљање одређеним процесима установе, дефинише стратешка опредељења, приоритете и правце деловања Школе у обезбеђењу квалитета високог образовања у складу са стандардима и најбољом праксом у овој области.

Стратегија полази од одрживих развојних циљева друштва и мисије и визије Школе у остваривању циљева високог образовања и представља основу за израду акционих планова обезбеђења квалитета које треба испунити у одређеном периоду.

2. МИСИЈА

Полазећи од тога да је високо образовање основа за развој друштва заснована на знању, мисија Школе је да кроз своје основне делатности квалитетно допринесе развоју људског, техничког и привредног потенцијала Републике Србије. Основна делатност Школе је образовање стручњака одговарајућих профила на основним, специјалистичким и мастер струковним студијама.

Мисија примарно захтева остварење високог квалитета наставног процеса у складу са стандардима квалитета у високом образовању, континуирани рад на унапређењу савремених сазнања, као и подршку креативним и иновативним подухватима за развој нових производа, услуга и процеса од опште користи за друштво.

Да би остварила своју мисију, Школа је одана највишим националним и интернационалним стандардима квалитета у процесима дисеминације, унапређења и примене образовних знања и вештина.

Своју мисију Школа остварује наставним, научним и стручним радом и истраживањем, развојем и иновирањем, метода и поступака у своме раду, условљеним достигнућима науке и потребама уже и шире околине, са циљем задовољења потреба студената, запослених и друштва у целини.

3. ВИЗИЈА

Школа на основу педагошких, истраживачких и консултантских капацитета, расположиве опреме и примене савремене технологије, остварује стручни и примењени квалитет на високом нивоу.

Визија подразумева да Школа буде савремена, ефикасна, флексибилна и финансијски стабилна установа, која тежи да обезбеди поверење и задовољство запослених и корисника, квалитетом својих услуга.

Школа тежи да постигне национални и међународни углед као лидер у образовању, унапређењу и примени научних достигнућа.

4. ЦИЉЕВИ

Основни циљеви квалитета Школе су:

- Одржавање и унапређење постојећег система квалитета.
- Побољшање квалитета наставних процеса и ненаставне подршке процесима рада у Школи.
- Повећање нивоа квалитета студијских програма и програма неформалног образовања.
- Повећање интересовања за струковне студије Школе посматрано кроз број уписаних студената.
- Повећање ефикасности студирања у Школи.
- Унапређење квалитета наставног и ненаставног кадра.
- Побољшање квалитета процеса управљања са акцентом на оптимално коришћење расположивих ресурса Школе.
- Успостављање и унапређење сарадње са пословним партнерима.
- Развој Школе у складу са реалним потребама тржишта рада.
- Успостављање и унапређење сарадње са институцијама високог образовања у земљи и иностранству.
- Обезбеђивање финансијске стабилности Школе кроз доследну примену усвојених правилника и процедура.
- Унапређење квалитета међуљудских односа и обезбеђивање инспиративне атмосфере за рад и професионални развој.
- Организовање рада Школе у ванредним ситуацијама.
- Обезбеђење услова студирања за студенте са посебним потребама.

5. ОПШТИ ЗАХТЕВИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Достизање постављених циљева обезбеђења квалитета Школе, у складу са њеном мисијом, визијом, односно стратегијом обезбеђења квалитета, подразумева дефинисање општих захтева обезбеђења квалитета, и то:

- Школа има утврђене основне задатке и циљеве који опредељују даљи развој делатности установе и процес планирања и контроле рада.
- Школа планира и контролише свој рад на основу анализе постојећег стања, односно унутрашњих и спољних чинилаца који утичу на рад Школе.

- Школа редовно и систематски контролише испуњење својих основних задатака, дајући приоритет остварењу образовних циљева.
- Носилац процеса планирања је Комисија за обезбеђење квалитета (у даљем тексту: Комисија за квалитет) и Наставно-стручно веће Школе.
- Дугорочно планирање се врши у интервалима од најмање три године, а краткорочно једном годишње, кроз доношење плана рада Школе.
- Контролу испуњења основних задатака и циљева обавља Комисија за квалитет Школе, у планираним интервалима и сачињава одговарајуће извештаје.

6. САДРЖАЈ СТРАТЕГИЈЕ

Стратегија обезбеђивања квалитета је јавни документ који садржи:

1. опредељење Школе да непрекидано и систематски ради на унапређењу квалитета студијских програма и њихово усклађивање са најбољом европском праксом,
2. мере за обезбеђење квалитета,
3. субјекте обезбеђења квалитета,
4. области обезбеђења квалитета,
5. опредељење за изградњу организационе културе квалитета,
6. повезаност образовне, научно-истраживачке и стручне делатности,
7. стратегију интернационализације.

6.1 ОПРЕДЕЉЕЊЕ ШКОЛЕ

У складу са сопственом мисијом и визијом Школа се определила:

- да континуирано унапређује квалитет образовања и стручног оспособљавања и упоредних компетенција својих студената;
- да перманентно, у складу са захтевима тржишног окружења, ради на развоју нових и осавремењавању постојећих студијских програма;
- да у реализовању својих циљева развија и одржава висок ниво сарадње са сродним Европским образовним институцијама, као и привредним субјектима;
- да доприноси унапређењу и препознатљивости високог струковног образовања у ужем и ширем окружењу;
- да развија и унапређује техничке и све друге услове рада за своје студенте, наставнике и остале запослене;
- да омогући стално стручно и професионално усавршавање својих наставника, сарадника и других учесника у образовном процесу;
- за рад на пројектима, иновационим курсевима, доквалификацији и пружање консултантских услуга, и
- да буде активан учесник у осмишљавању и реализовању друштвено-значајних образовних, хуманитарних, културних, спортских и других садржаја у свом ужем и ширем окружењу.

6.2 МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за обезбеђење квалитета обухватају активности којима се унапређује квалитет:

- самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у трогодишњим интервалима, а по потреби и чешће;
- поштовање и примена стандарда и процедура за обезбеђење квалитета студијских програма, наставе и услова рада, као и критеријума прописаних у актима Школе, уз стварање позитивног амбијента за даљи развој студијских програма;
- континуирани рад успостављеног сталног тела за праћење и контролу квалитета у Школи;
- поштовање критеријума за избор наставника и сарадника прописаних Законом о високом образовању и општим актима Школе;
- стално усавршавање наставног особља и обезбеђење јединства образовног и стручног рада чији се резултати користе у наставном процесу;
- стално улагање у водећу научну и стручну литературу, као и развој електронског наставног материјала;
- стално улагање у простор, аудио-визуелну опрему и обезбеђење бесплатног приступа интернет мрежи свим наставницима, сарадницима, ненаставном особљу и студентима;
- продубљивање и ширење међународне сарадње са европским високошколским установама кроз заједничке студијске програме, пројекте, боравке наставника и сарадника Школе у тим установама, као и стално учешће Школе у конкурсима за међународне пројекте;
- успостављање сталне сарадње са Националном службом за запошљавање, послодавцима и дипломцима, у циљу добијања повратних информација о квалитету студијских програма, компетенцијама које су стекли и примени стечених знања у пракси;
- обезбеђење људских ресурса и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остварењу постављених циљева и задатака;
- обезбеђење услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и ненаставне подршке;
- јавно публикување резултата вредновања квалитета;
- обезбеђење и других услова који промовишу културу квалитета у области високог образовања.

Мере за обезбеђење квалитета додатно су посебно дефинисане за сваки од субјеката обезбеђења квалитета.

6.3 СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета рада Високе техничке школе струковних студија у Новом Саду су сви запослени у Школи, сви студенти и одговарајућа стручна тела.

Тела која се баве обезбеђењем квалитета су:

- Комисија за обезбеђење квалитета (у даљем тексту: Комисија за квалитет),
- Савет Школе,
- Директор Школе,
- Наставно-стручно веће,

- Руководиоци студијских програма,
- Колегијум,
- Наставници,
- Сарадници,
- Студентска служба,
- Ненаставно особље,
- Студентски парламент,
- Студенти.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисани општим и појединачним актима Школе.

Сви субјекти имају право и обавезу да учествују у обезбеђењу и унапређењу квалитета, а одговорности појединих субјеката дефинисана је Статутом и другим општим актима Школе.

6.4 ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА И ПОСТУПАКА САМОВРЕДНОВАЊА

Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета се утврђују посебно за сваку област и то:

1. Стратегија обезбеђења квалитета,
2. Стандарди и поступци обезбеђења квалитета,
3. Систем обезбеђења квалитета,
4. Квалитет студијског програма,
5. Квалитет наставног процеса,
6. Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада,
7. Квалитет наставника и сарадника,
8. Квалитет студената,
9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
11. Квалитет простора и опреме,
12. Финансирање,
13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета,
14. Систематско праћење и периодична провера квалитета.

Стандарде и поступке за обезбеђење квалитета доноси Наставно-стручно веће Школе на предлог Комисије за квалитет.

Стандарди за обезбеђење квалитета садрже оптимални ниво квалитета рада Школе.

Поступци за обезбеђење квалитета се утврђују посебно за сваку област.

Школа је обавезна да стандарде и поступке за обезбеђење квалитета учини доступним наставницима, студентима и јавности преко своје интернет странице.

Правилником о стандардима и процедурама за обезбеђење и унапређење квалитета рада и самовредновања Високе техничке школе струковних студија у Новом Саду утврђују се послови и задаци наставника, сарадника, ненаставног особља, студената и Комисије за обезбеђење квалитета у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.

6.5 ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ

Школа је опредељена да перманентно ради на изградњи културе квалитета, тако што су сви запослени и студенти упознати са основама система квалитета Школе, стандардима које треба достићи и својим правима и обавезама везаним за квалитет.

Школа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије стандарда и поступака за обезбеђење квалитета као и достизање жељеног нивоа квалитета.

6.6 ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ, УМЕТНИЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Школа систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког (научног, уметничког, стручног) рада наставника и сарадника.

Знања до којих Школа долази спровођењем одређених, истраживачких активности, активно се укључују у постојећи наставни процес. Школа подстиче трансфер вештина и знања ка сектору привреде кроз комерцијализацију истраживачких резултата наставника.

Школа подстиче своје запослене да се активно баве истраживачким и да што чешће објављују резултате свог рада.

7. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове Стратегије, Комисија за квалитет сачињава Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности са роковима извршења, као и субјектима надлежним за спровођење тих мера.

8. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Стратегија се преиспитује, допуњује и мења у трогодишњим интервалима, а по потреби и чешће.

Ова Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу наредног дана од дана њеног доношења.

Стратегију објавити на интернет страници Школе.

Председник Савета
Високе техничке школе струковних студија
у Новом Саду



др Ђоко Илић, проф. струк. студ.